

HelloHelpSM Web Call Center

El primer centro de atención al cliente vía web.
En venta como servicio (modalidad ASP) o como producto (compra de la licencia).



Pruebe HelloHelp

en www.hellohelp.com.ar
Agregue HelloHelp a su sitio web en cuestión de minutos y empiece a atender mejor a sus clientes y a vender más.



Algunos de nuestros clientes en las Américas

- www.hsbc.com.ar
- www.asatej.com.ar
- www.movistar.net.ar
- www.fibertel.com.ar
- www.bancoprivado.com.ar
- store.sonystyle.com.ar



Video y Correctores ortográficos

HelloHelp permite la integración de aplicaciones de corrección ortográfica y webcams para ampliar la funcionalidad e intensidad del call center.



Sólida Red de distribuidores



¿Qué es HelloHelp?

HelloHelp es un Web Call Center que utiliza Internet para comunicar a operadores y clientes vía chat. Es lo más innovador en comercio electrónico. Las compañías más avanzadas están agregando este botón de ayuda a sus páginas de Internet. Para que el visitante a la página inicie una charla sólo tendrá que pulsar un botón del sitio web.

¿Por qué un Web Call Center?

Porque el 70 % de los clientes en Internet abandonan su compra por falta de atención personalizada. Al igual que en un negocio los clientes de Internet también quieren hablar con un vendedor.

Beneficios de HelloHelp

Más ventas vía web.
Servicio a clientes: antes, durante y después de la venta.
Mayor lealtad de los clientes.
Reducción de gastos en llamadas telefónicas.
Sencillo de utilizar.
No requiere instalación de software o hardware para sus usuarios.
Disponible en 6 idiomas.

Funcionalidad del operador

Cuatro líneas independientes.
Información del estado del call center, incluyendo cola de espera.
Herramientas: envío de páginas web, archivos, imágenes y FAQ categorizadas.
Chat con clientes.
Chat entre operadores.
Selección de hasta seis idiomas.
Selección de uno o más centros de atención (ventas, soporte técnico, atención al cliente, etc.).
Transferencia de llamadas a otro operador o al supervisor.
Información disponible del cliente, incluyendo IP, navegador, página desde la que se conectó y cualquier otro dato que desee.

Funcionalidad del supervisor

Acceso a : estadísticas, transcripciones y mensajes de clientes.
Monitoreo y transferencia de chat al supervisor desde su PC.
Captura de llamadas, anulación de líneas.
Creación y edición de: centros de atención, estética del site, títulos, idiomas, páginas enviabiles, respuestas predeterminadas, operadores, clientes registrados y herramientas para el operador.

Seguridad

Restricción de IPs a operadores
Posibilidad de restricción sólo a clientes autenticados
Posibilidad de transmisión por medio de SSL

Modalidades de venta

Opción 1 - ASP - Renta del servicio

En esta opción HelloHelp opera desde los servidores de IntermediaSP. No requiere ningún software adicional en el cliente. La cantidad de licencias es igual a la cantidad de operadores que se desee tener on-line.

Opción 2 - Compra de producto

En esta opción HelloHelp se instala en un servidor del cliente operando sobre la red local.

IntermediaSP.
Solutions Provider

Intermedia Comunicaciones SA. - Finstrat SA.
(Distribuidores exclusivos de HelloHelp para Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay)
Suipacha 128 - Bloque 2, Piso 2 (C1008AAD) Buenos Aires, Argentina - Tel. (011) 5032-9999 Fax (011) 5032-9992
www.hellohelp.com.ar
www.intermediasp.com